



## ÇALIŞMA BİLGİLERİ

### Değerli Katılımcı,

M-Gender araştırma projesi, hasta bakımını üstlenen aile yakınlarına yöneliktir ve onları günlük yaşamlarında dijital bir hizmetle desteklemek istemektedir. Hasta bakıcılık yapan aile yakınları ile yakın çevrelerindeki insanları günlük yaşamlarında fiziksel, organizasyonel ve duygusal olarak destekleyen bakıcı akrabaları kastediyoruz. M-Gender projesi, GKV-Bündnis für Gesundheit tarafından finanse edilmekte ve Leibniz-Institut für Präventionsforschung und Epidemiologie – BIPS ile Bremen Üniversitesi – IPP Enstitüsü tarafından yürütülmektedir.

Lütfen bu bilgileri dikkatlice okuyunuz ve herhangi bir sorunuz olması halinde araştırma ekibiyle iletişime geçmekten çekinmeyiniz (Pazartesi-Perşembe 09:00-15:00 saatleri arasında 0421/ 218 56 911 numaralı telefonda veya m-gender@leibniz-bips.de e-posta adresinden).

Çalışmaya katılımınız gönüllüdür.

### Çalışmanın amacı

M-Gender'in bir parçası olarak, mesajlaşma servisi WhatsApp ile akıllı telefonunuzda kullanabileceğiniz ücretsiz dijital bir sağlık hizmeti oluşturduk. Bu bir chatbot uygulaması, size her gün WhatsApp üzerinden bakım, sağlık, iletişim noktaları ve çok daha fazlası hakkında değerli bilgiler gönderen bir tür interaktif bilgi portalı. Amacımız, günlük yaşamınızda bir bakıcı olarak sizi desteklemek, rahatlama egzersizleri ve diğer faydalı videolar ve bilgiler aracılığıyla sağlığını geliştirmek ve size yalnız olmadığınızı hissettirmektir. Çalışmanın amacı, bu teklifleri ve bilgileri faydalı bulup bulmadığınızı ve bunların refahınızı artırmanıza yardımcı olup olmadığını öğrenmektir.

### Çalışma sürecin açıklaması

Çalışma online bir anket ile başlamaktadır. Anketi doldurmak yaklaşık 10 dakika sürüyor. Bu ankette iletişim bilgilerinizi alıyor ve size bakım, yaşanan stres, ruh sağlığınız ve yaşam durumunuz hakkında sorular soruyoruz. Anketin sonunda, PflegeBot uygulamasını akıllı telefonunuza yüklemeniz için bir bağlantı alacaksınız. PflegeBot daha sonra WhatsApp'ta yeni bir sohbet veya eklenmiş bir kişi olarak görünecektir. Önünüzdeki 12 hafta boyunca, PflegeBot tarafından günlük bir mesaj alacaksınız ve ona sorular sorabileceksiniz. Bu sürenin sonunda, size başka bir online anket için kişiselleştirilmiş bir bağlantı göndereceğiz. Bu ikinci ankete katılmanız bizim için çok önemlidir çünkü aldığınız mesajları yararlı bulup bulmadığınızı öğrenmemizi sağlar.

## Verilerin korunması

Bu çalışmaya katılımınızla ilgili tüm bilgiler yalnızca bilimsel amaçlarla ve Alman yasalarına uygun olarak kullanılacaktır.

İletişim bilgileriniz elektronik ortamda anket verilerinden ayrı olarak BIPS'teki güvenli sunucularda saklanmaktadır. Bu verilere yalnızca araştırma ekibinden sizinle iletişim kurmaktan sorumlu kişiler erişebilecektir. İkinci anketin tamamlanmasının ardından (31.12.2023) iletişim verileriniz silinecektir. Bu noktadan itibaren tüm veriler tamamen anonimleştirilecektir.

Birinci ve ikinci anketteki bilgileriniz bir kimlik numarasıyla ilişkilendirilir. Anket verileri de güvenli BIPS sunucularında saklanır ve verilere yalnızca araştırma ekibinin üyeleri erişebilir.

Chatbot kullanarak, veriler sağlayıcı Chatfuel ile saklanır. Chatfuel şirketi, Avrupa Birliği'nin veri koruma düzenlemelerine bağlıdır. Chatfuel ile bir sözleşme imzalayarak, Veri Koruma Yönetmeliği (DSGVO) uyarınca bir sipariş işleme sözleşmesi de imzalıyoruz. Bu, toplanan verilerin yalnızca projede tanımlanan amaçlar için kullanılmasını ve sözleşmenin sona ermesi üzerine silinmesini sağlar.

İsminiz herhangi bir raporda belirtilmeyecek veya başka bir şekilde yayınlanmayacaktır. Toplanan veriler, bilimsel doğrulanabilirlik nedeniyle 31.03.2034 tarihine kadar anonimleştirilmiş biçimde saklanacak ve daha sonra geri alınamaz şekilde silinecektir.

Onayınızı herhangi bir sebep göstermeksizin ve sizin için herhangi bir dezavantaj olmaksızın istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Ancak, anket verileri anonim hale getirildikten sonra onayınızı geri çekerseniz, anket verileriniz artık silinemez.

Katılımınız için teşekkür ederiz!

**Hande Gencer**  
Proje çalışanı

**Dr. Tilman Brand**  
Araştırma Yönetmeni



Gefördert mit Mitteln der gesetzlichen Krankenkassen nach § 20a SGB V.

